

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	SARA CERVAI
Indirizzo ufficio	DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E SOCIALI UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE - PIAZZALE EUROPA 1
E-mail	sara.cervai@gmail.com
Skype	sara_cervai
Nazionalità	italiana
Data di nascita	28 FEBBRAIO 1973

ESPERIENZA LAVORATIVA IN ATTO

- | | |
|--|---|
| • Date (da – a) | 2002 - |
| • Nome dell'azienda e città | Università degli Studi di Trieste - Trieste |
| • Posizione lavorativa | Ricercatrice (RU) in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni |
| • Principali mansioni e responsabilità | <p>Attività di ricerca relativa, principalmente, alle seguenti tematiche: leadership, qualità totale, burnout, immagine e misure del brand, cultura organizzativa, qualità della formazione, benessere organizzativo, valutazione</p> <p>Abilitazione ASN per Professore Associato settore concorsuale 11E/03 - V quadrimestre (24 luglio 2018)</p> <p>→ La lista delle pubblicazioni è riportata nell'allegato "pubblicazioni".</p> <p>Ho progettato e coordinato 4 progetti europei; ho partecipato come partner a 1 progetto europeo; ho ricevuto 3 finanziamenti da aziende; ho beneficiato del fondo FFARB 2018. Sono stata responsabile scientifico di 4 assegni di ricerca.</p> <p>→ La lista dei progetti di ricerca finanziati è riportata nell'allegato "progetti di ricerca, prodotti e premi"</p> <p>Ho partecipato a decine di conferenze internazionali presentando ricerche (presentazioni orali, poster e simposi), svolgendo attività di chair, moderatore e membro del comitato scientifico: in particolare seguì con maggior regolarità i circuiti di: ICP – International Congress of Psychology; ECP – European Congress of Psychology, EAWOP – European Association of Work and Organizational Psychology, ISSWOV- International Society for the Study of Work and Organizational Values, AIP – Associazione Italiana di Psicologia.</p> <p>Ho organizzato il 16° Convegno Internazionale ISSWOV "Organization 4.1 the role of values" a Trieste, luglio 2018 con associato un progetto di Alternanza Scuola Lavoro con l'ISIS Dante-Carducci di Trieste (maggio-luglio 2018)</p> |
| • Date (da – a) | 1998 - |
| • Nome dell'azienda e città | Università degli Studi di Trieste - Trieste |
| • Posizione lavorativa | Docente di Psicologia del Lavoro, Psicologia delle Organizzazioni, Psicologia dell'orientamento, Psicologia della Qualità, Psicologia Sociale |
| • Principali mansioni e responsabilità | <p>Prima come docente a contratto, poi come professore aggregato, ho svolto docenza presso i Corsi di laurea di: Scienze politiche, LT Educazione, LT Servizio Sociale. Attualmente docente nei corsi di: LM Servizio sociale, politiche sociali, programmazione e gestione dei servizi; LM Scienze del governo e politiche pubbliche.</p> <p>Comitato scientifico del Master in I livello in Management Infermieristico (2006-2010)</p> <p>Coordinatrice del Master Mundis per la Dirigenza Scolastica (ed. 2009)</p> <p>Direttrice del Master PeP Persone e Personale (ed. 2016/17 e 2017/18)</p> |

• Date (da – a) • Nome dell'azienda e città • Posizione lavorativa • Principali mansioni e responsabilità	2007 - Emerald Ltd - Scientific Publisher Editor della rivista scientifica Journal of Workplace Learning (Q2) Selezione di paper scientifici, attribuzione ai revisori, valutazione dei referaggi, promozione della rivista nei contesti scientifici, partecipazione alla rete COPE (Committee on Publication Ethics)
• Date (da – a) • Nome delle riviste • Posizione lavorativa • Principali mansioni e responsabilità	2010 - International Journal of Management, Economics & Social Sciences, Management Studies and Economic Systems, Commerce Journal International's (CJi). Editorial Board Disseminazione, collaborazione a special issue e revisore.
• Date (da – a) • Nome dell'azienda e città • Posizione lavorativa • Principali mansioni e responsabilità	2013 - ANVUR-MIUR Ministero dell'Istruzione Università e Ricerca - Roma revisore Ho svolto attività di revisore in entrambe le tornate della VQR Sono inclusa nell'albo REPRIS e sono stata coinvolta nella revisione di progetti FIRB e altri progetti finanziati da Regioni e Enti locali
• Date (da – a) • Nome dell'azienda e città • Posizione lavorativa • Principali mansioni e responsabilità	2011 - Provincia Autonoma di Trento - Trento Componente del Nucleo di Valutazione della Dirigenza della Provincia Autonoma di Trento Ho seguito lo sviluppo della metodologia di valutazione della dirigenza provinciale; ho seguito la valutazione di direttori e dirigenti della Provincia e dei suoi Enti strumentali; ho analizzato e elaborato i dati sul benessere organizzativo e la percezione del proprio superiore; ho partecipato alle commissioni di selezione dei dirigenti e di valutazione del potenziale.
• Date (da – a) • Posizione lavorativa	2000 - Consulente Occasionalmente svolgo consulenza come recruiter, formatrice e con progetti di ricerca-azione e ricerca intervento in aziende pubbliche e private, su tematiche inerenti: la Valutazione, il Cambiamento Organizzativo, il reinserimento di lavoratori con criticità, la Qualità Totale, la Leadership. In particolare nell'ultimo anno sono stata docente dei moduli relativi alla "comunicazione degli esiti della valutazione" e alle "modalità di valutazione" all'interno del progetto ECCO (Ministero Funzione Pubblica e Università di Bari).

ESPERIENZA LAVORATIVA CONCLUSA

• Date (da – a) • Nome dell'azienda e città • Posizione lavorativa • Principali mansioni e responsabilità	2016 – dicembre 2018 Regione Friuli Venezia Giulia - Direzione centrale salute, politiche sociali e disabilità, Udine Componente dell'Osservatorio Regionale sulla Formazione Continua in Sanità Proposta di un modello di analisi delle competenze dei formatori, sviluppo del progetto formativo per lo sviluppo del personale impiegato nei Servizi di Formazione (provider) delle aziende sanitarie; implementazione e elaborazione di un modello di qualità per la formazione in sanità; valutazione della formazione stakeholder oriented; progettazione e sviluppo di una ricerca sulla training culture nelle aziende sanitarie. Presentazione report e programmazione alla Commissione Regionale ECM e alla Conferenza dei provider.
--	--

- Date (da – a)
 - Nome dell'azienda e città
 - Posizione lavorativa
 - Principali mansioni e responsabilità
- Maggio 2013 - giugno 2016
 Università degli Studi di Trieste - Trieste
[Componente Nucleo di Valutazione](#)
 Membro della sottocommissione didattica e della sottocommissione OIV. Ho elaborato e presentato i dati relativi alla prima rilevazione sul benessere organizzativo.
- Date (da – a)
 - Nome dell'azienda e città
 - Posizione lavorativa
 - Principali mansioni e responsabilità
- Maggio 2013 - giugno 2016
 Azienda Sanitaria n.5 MedioFriuli
[Componente dell'OIV](#)
 Mi sono occupata di valutazione del raggiungimento degli obiettivi organizzativi e strategici regionali e dove ho contribuito attivamente ad attivare un tavolo di confronto regionale sul ruolo degli OIV nelle aziende sanitarie.
- Date (da – a)
 - Nome dell'azienda e città
 - Posizione lavorativa
 - Principali mansioni e responsabilità
- 2008 - 2013
 AIP Associazione Italiana di Psicologia - Sezione Psicologia per le Organizzazioni
[Componente Comitato Esecutivo di Sezione](#)
 Eletta per due mandati nel comitato esecutivo, ho presieduto la commissione di attribuzione del premio annuale per le tesi di dottorato ed ero parte del comitato scientifico del Congresso annuale della Sezione
- Date (da – a)
 - Nome dell'azienda e città
 - Posizione lavorativa
 - Principali mansioni e responsabilità
- 2003 - 2010
 Rettorato e Direzione Amministrativa - Università degli Studi di Trieste, Trieste
[Componente comitati, tavoli tecnici - Consulente](#)
 Dal 2003 al 2006 [Componente del comitato guida al prorettorato risorse umane](#): ho collaborato al piano di formazione del personale tecnico-amministrativo, all'individuazione dei criteri di progressione economica (PEO e PEV), ai modelli di pesatura degli incarichi di categoria D ed EP. Sono stata impegnata come referente scientifico del progetto d'Ateneo (2005) diretto alla redazione del funzionigramma del personale tecnico amministrativo basato sul *sensemaking* organizzativo.
- Da ottobre 2005 a marzo 2006 Membro, su nomina rettorale, del [Comitato per le valutazioni comparative a posti di assegno di ricerca](#), mobilità internazionale e premi per tesi di laurea del progetto D4 presso Area Science Park.
- Da settembre 2006 a novembre 2007 - Membro del [Comitato paritetico di parte pubblica e di parte sindacale per il mobbing](#), come rappresentante della Parte Pubblica.
- Dal 2008 al 2010 sono stata nominata [consulente a titolo gratuito](#), del Direttore Amministrativo nel campo della gestione delle risorse umane. Nel corso del 2009-2010 ho svolto ruolo di coordinamento del tavolo tecnico per l'individuazione e lo sviluppo di un sistema di valutazione del personale tecnico amministrativo dell'Ateneo.

EDUCAZIONE E FORMAZIONE

Laurea **Laurea V.O. in Scienze Politiche** livello QEQ = 7
Università degli Studi di Trieste, tesi *cum laude* in Psicologia del Lavoro

Post Laurea **Fondazione IBM**
seminario residenziale inerente l'applicazione dell'informatizzazione nelle organizzazioni frequentato presso la sede dell'IBM di Novedrate (MI).

Scuola Estiva sulla Qualità della Scuola
Facoltà di Scienze della Formazione, Università degli Studi di Torino
– Savigliano (TO) – Agosto 2006.

Life Long Learning Oltre all'attività convegnistica, fonte principale di formazione e aggiornamento, ho partecipato a numerosi corsi di formazione relativi sia alle tematiche di ricerca, alla progettazione europea, agli strumenti didattici e formativi, ai social media, a tematiche etiche e valoriali.

Altre Qualifiche: **Auditor ISO 9001:2008**

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B2	B1	B1	B2

ALLEGATI PUBBLICAZIONI
PROGETTI DI RICERCA, PRODOTTI, PREMI

Autorizzo al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03

Trieste, 8 luglio 2019

Articoli su Riviste scientifiche (blind review)

Cervai S., Polo F., 2018, *The impact of a participatory ergonomics intervention: the value of involvement*, *Theoretical Issues in Ergonomics Science*, pp. 1- 19

Polo F., **Cervai S.**, Kantola J., 2018, *Training culture: A new conceptualization to capture values and meanings of training in organizations*, *Journal of Workplace Learning*, Vol. 30 Issue: 3, pp.162-173,

Cortini M., Pivetti M., **Cervai S.**, 2016, "Learning Climate and Job Performance among Health Workers. A Pilot Study", *Frontiers in Psychology*, 7, 1644

Cervai S., Polo F., 2015, "Evaluating the quality of the learning outcome in healthcare sector: The Expero4care Model", *Journal of Workplace Learning*, Vol. 27 Iss: 8, pp.611 – 626

Cian L., **Cervai S.**, 2014, *Under the reputation umbrella: An integrative and multidisciplinary review for corporate image, projected image, construed image, organizational identity, and organizational culture*, *Corporate Communication: an International Journal*, Vol. 19(2), pp. 182 – 199

Cian L., **Cervai S.**, 2013, *Dal ServQual al ServPerval: i quattro modelli principali sulla qualità del servizio a confronto*. *Micro&Macro Marketing XXI*(1), pp. 13-38

Cervai S., Cian L., Borelli M., Berlanga A., Kekale T., 2013, *Assessing the Quality of the Learning Outcome in Vocational Education: The Expero model*, *Journal of Workplace Learning*, Vol 28(3), pp. 198-210

Cian L., **Cervai S.**, 2011, "The Multi-Sensory Sort (MuSeS): A new projective technique to investigate and improve the brand image", *Qualitative Market Research: An International Journal*, Vol. 14 Iss: 2, pp.138 – 159 – Highly Commended Paper 2011

Kekale T, De Weerd-Nederhof P, **Cervai S.**, Borelli M., 2009, "The "dos and dont's" of writing a journal article. *Journal of Workplace Learning*. vol. 1, pp. 71-80.

Pecar Z, **Cervai S.**, Kekale T., 2009, *Developing An European Quality Assessment Tool For Schools Total Quality Management Journal*. Vol. 21(3), pp. 284-296

Kekäle T., **Cervai S.**, Gomez Bernabeu A., 2009, *But who learns what ? on the risks of knowledge accumulation through networked learning in r&d* , *Quality Innovation Prosperity*, Vol XIII, n. 2, pp 36-47

Cervai S., Kekäle T., 2006, "A case of success: inter-cultural project group: a tool to decrease prejudice", *Team performance Management*, Vol. 12 No. 5/6, pp. 198-201.

Cervai S., Kekäle T., Fabbro B.A., 2004, "Cross-cultural differences and stereotypes: a challenge for European Project success", *Kalby studijos/ Studies about Languages*, Vol. 6, pp. 56-65.

Gabassi P.G., **Cervai S.**, Gregori D., Semeraro A., Rozbowsky P., 2002, "The burnout syndrome in the helping profession: differences between volunteers and professionals" in "Psychological report" n. 90, pp. 309-314.

Rozbowsky P., Semeraro A., **Cervai S.**, Gregori D. Gabassi P.G., 2000, "The risk of burnout: a dynamic phase model", in "Risk Decision and Policy", vol. 5, pp. 203-214.

Monografie e curatele

Jenny Craddock, Luca Cian, Aradhna Krishna, **Cervai, S**, 2018, *Uncharted Waters at Ventoso Ship Supply: A Sensory Marketing Dilemma*, Darden Business Publishing

Biggam, J, Lytras, M, Ordonez De Pablos, P, Avison, D, Sipior, J, Jin, Q, Leal, W, Uden, L, Thomas, M, **Cervai, S** & Horner, D, 2010, *Using Automated Assessment Feedback to Enhance the Quality of Student Learning in Universities: A Case Study 2010*, Springer Berlin Heidelberg, Berlin, Heidelberg.

Bregman, D, Lytras, M, Ordonez De Pablos, P, Avison, D, Sipior, J, Jin, Q, Leal, W, Uden, L, Thomas, M, **Cervai, S**, Horner, D, Keinan, G, Korman, A & Raanan, Y, 2010, *Teaching Business Simulation Games: Comparing Achievements Frontal Teaching vs. eLearning 2010*, Springer Berlin Heidelberg, Berlin, Heidelberg.

Bodea, C, Lytras, M, Ordonez De Pablos, P, Avison, D, Sipior, J, Jin, Q, Leal, W, Udn, L, Thomas, M, **Cervai, S**, Horner, D & Dascălu, M, 2010, *Modeling Project Management Competences: An Ontology-Based Solution for Competency-Based Learning 2010*, Springer Berlin Heidelberg, Berlin, Heidelberg.

- Braga, G, Lytras, M, Ordonez De Pablos, P, Avison, D, Sipior, J, Jin, Q, Leal, W, Uden, L, Thomas, M, **Cervai, S**, Horner, D, Sterbini, A & Temperini, M, , 2010, *A Threats Blocking Plug-in for Open Source Learning Management Systems* , Springer Berlin Heidelberg, Berlin, Heidelberg
- Brito, M, Lytras, M, Ordonez De Pablos, P, Avison, D, Sipior, J, Jin, Q, Leal, W, Uden, L, Thomas, M, **Cervai, S**, Horner, D & Sá-Soares, F, 2010, *Computer Programming: Fail Fast to Learn Sooner* 2010, Springer Berlin Heidelberg, Berlin, Heidelberg.
- Casagrande, M, Lytras, M, Ordonez De Pablos, P, Avison, D, Sipior, J, Jin, Q, Leal, W, Uden, L, Thomas, M, **Cervai, S**, Horner, D, Colazzo, L, Molinari, A & Tomasini, S, 2010, *E-Learning as an Opportunity for the Public Administration* 2010, Springer Berlin Heidelberg, Berlin, Heidelberg.
- Charalabopoulou, F, Lytras, M, Ordonez De Pablos, P, Avison, D, Sipior, J, Jin, Q, Leal, W, Uden, L, Thomas, M, **Cervai, S** & Horner, D, 2010, *TELL(Technology-Enhanced Language Learning) and Less-Commonly Taught Languages: The Case of Modern Greek* 2010, Springer Berlin Heidelberg, Berlin, Heidelberg.
- Comai, S, Lytras, M, Ordonez De Pablos, P, Avison, D, Sipior, J, Jin, Q, Leal, W, Uden, L, Thomas, M, **Cervai, S**, Horner, D & Mazza, D, 2010, *A Haptic-Based Framework for Chemistry Education: Experiencing Molecular Interactions with Touch* 2010, Springer Berlin Heidelberg, Berlin, Heidelberg.
- Deed, C, Lytras, M, Ordonez De Pablos, P, Avison, D, Sipior, J, Jin, Q, Leal, W, Uden, L, Thomas, M, **Cervai, S**, Horner, D & Edwards, A, 2010, *Student Blogging: Implications for Learning in a Virtual Text-Based Environment* 2010, Springer Berlin Heidelberg, Berlin, Heidelberg.
- Lytras, M.D., Ordonez De Pablos, P.; Avison, D.; Sipior, J.; Jin, Q.; Leal, W.; Uden, L.; Thomas, M.; **Cervai, S.**; Horner, D.G. (Eds.) 2010, *Technology Enhanced Learning: Quality of Teaching and Educational Reform*, Springer, 1st Edition., XXVII, 697 p., ISBN: 978-3-642-13165-3
- Robertson, L, Lytras, M, Ordonez De Pablos, P, Avison, D, Sipior, J, Jin, Q, Leal, W, Uden, L, Thomas, M, **Cervai, S**, Horner, D & Hughes, J, 2010, *Recognizing the "Transformational" in Preservice Digital Literacy Assignments* 2010, Springer Berlin Heidelberg, Berlin, Heidelberg.
- Serradell-Lopez, E, Lytras, M, Ordonez De Pablos, P, Avison, D, Sipior, J, Jin, Q, Leal, W, Uden, L, Thomas, M, **Cervai, S**, Horner, D, Lara-Navarra, P, Castillo-Merino, D & González-González, I, 2010, *Confidence-Based Learning in Investment Analysis* 2010, Springer Berlin Heidelberg, Berlin, Heidelberg.
- Cervai S.** (a cura di), 2007 *Expero: Valutazione della qualità dell'esito formativo dei corsi di formazione tecnica superiore attraverso l'analisi delle aspettative e delle percezioni degli stakeholders EUT, Trieste* (contiene contributi di Borelli M., Campanella A., Cervai S., Cian L., Fabbro B.A., Ferrari A., Pečar Z., Zanin L.).
- Cervai S.** (a cura di), 2007 *Expero: A model to evaluate the quality of the learning outcome in higher technical education courses based on stakeholders' expectations and perceptions, EUT, Trieste* (contiene contributi di Berlanga Garde A., Borelli M., Cervai S., Cian L., Fabbro B.A., Pečar Z., Zanin L.).
- Gabassi P.G., **Cervai S.**, Stransciach A., Gregori D., 2000, "Le 35 ore e il tempo liberato", Ed. Goliardiche, Trieste.
- Cervai S.**, Semeraro A., 2000, "Aspetti psicologici della Qualità Totale", Ed. Goliardiche, Trieste.
- Gabassi P.G., **Cervai S.**, 1997, "Leadership 1975-1996: una bibliografia ragionata e commentata", Franco Angeli, Milano.

Capitoli in Volumi

- Cervai, S.**; Polo, F.; Mottica, M., Quarin E., Segato M., Giacomini S., 2016, *un intervento di reinserimento di operai in linea: l'importanza del coinvolgimento*, in Argentero, P., Fiabane E.(eds), *Il rientro al lavoro. Integrazione e occupabilità nei contesti professionali*, Raffaello Cortina Editore srl.
- Cortese C., **Cervai S.**, 2008, *La soddisfazione lavorativa*, in Argentero P., Cortese C., Piccardo C., *Manuale di Psicologia del Lavoro e delle organizzazioni*, Raffaello Cortina Ed., Milano, pp 137-158.
- Polano R., **Cervai S.**, Borelli, M., 2007, *Percezione del rischio nella criminalità urbana*, in *Elogio della sicurezza: aspetti multidisciplinari tra scienza e pratica* (a cura di) Crescentini A., Sada A., Giossi L., Vita e Pensiero, Milano, pp.137-162 .
- Pečar Z., Gramc B., **Cervai S.**, Kekale T., 2007, *Developing models for assessing the quality of public organisations in Vintar M., Kovač P. (Eds), Trends in Development of Public Administration in South East Europe, Upravna Misel, Ljubljana.*
- All'interno di R. Marcinkoniene G, Klimoviene (Eds), *QiS Quality in School: Total Quality Management in European School*, Leidykla "Technologija", Kaunas, 2006 (libro tradotto e pubblicato in Francese, Finlandese, Sloveno, Lituano e Tedesco): e all'interno di B.A. Fabbro (eds) *QiS Quality in School: il Total Quality Management applicato alle Scuole europee*, EUT, Trieste, 2006 (versione rielaborata del libro QiS):

Cervai S., *Introduction. The Project start. How QiS Began*, pp 5-14.

Cervai S., *Introduction to case studies – school involvement*, pp. 28-37.

Cervai S., *Fabbro B.A., Improving School Organisation*, pp 66-83.

Cervai S., *Bertrand C., National Quality Standard: the meaning of national and european quality standard for school organisation*, pp. 102-110.

Pečar Z., Cervai S., Kekäle T., European Quality Standard, pp. 111-121.

Cervai S., *Kekäle T., European Quality Course – Introduction and Methodology*, pp. 122-130.

Martini C., Cervai S., Semeraro A., Gregori D., Gabassi P.G., 2003, "La sindrome del burnout nella professione del farmacista" in Gabassi P.G., Gregori D., "Indagini e Valutazioni in sanità.", Franco Angeli, Milano.

Cervai S., 2003, "La leadership", in Gabassi P.G. "Psicologia e lavoro nelle organizzazioni", Franco Angeli, Milano.

Atti di Convegni pubblicati (full paper in blind review)

Polo, F., Cervai S.; 2018, The Role of Training in Organizations: a Comparative Case Study of Employees and Management Perspectives. pp.77-83. In Organization 4.1: The role of values in the organizations of the 21st century (eds. Ilona Baumanė-Vitolėnė)

Polo, F., Borelli, M., Mottica, M., Quarin, E., Lorenzon, G., Giacomini, S., Cervai S.; 2014. Back in the line: A diversity management case study to involve blue collars with functional limitations. pp.245-252. In Values in Shock The role of contrasting management, economic, and religious paradigms in the workplace --3-5 vol. 1

Cervai S., *Fabbro B.A., Cian L., Borelli M., 2008, "ExPerO: a model to assess the quality of the Learning Outcome", Proceedings of the IASK International Conference "Teaching and Learning 2008, IASK,-8-5, pp. 497-503.*

Cervai S., *Fabbro B.A., Kekäle T., 2004, "Reworking the School Culture through TQM", in "Productivity & Quality Management Frontiers - X," in CD-ROM Sumanth David et al. (Eds).*

Cervai S., *Gabassi P.G., 2001, "Uno strumento di rilevazione degli aspetti psicologici nella Qualità Totale" in Risorsa Uomo 1-2.*

Cervai S., *Gregori D., Gabassi P.G., "Measuring Efficiency of Leader-Communication Tools" in Proceedings of Work values and organizational behaviour toward the new Millennium. 7th Bi-Annual Conference ISSWOV, 25-28 June 2000, Jerusalem, Israel, Koslowsky M. Stasnevsky S. (Eds), ISAS International Seminars.*

Semeraro A., Cervai S., Gregori D., Gabassi P.G. "Measuring Total Quality Management: an evaluation tool" in Proceedings of Work values and organizational behaviour toward the new Millennium. 7th Bi-Annual Conference ISSWOV, 25-28 June 2000, Jerusalem, Israel, Koslowsky M. Stasnevsky S. (Eds), ISAS International Seminars.

Semeraro A., De Paulis A., Cervai S., Gabassi P.G., 2000, Burnout ed operatori turistici in Viaggiare per Conoscersi – CUEM, Milano, pp. 140-151.

Cervai S., *Gregori D., Gabassi P.G., Perin G., 2000, "Il processo di socializzazione nell'esperienza turistica" in Viaggiare per Conoscersi – CUEM, Milano, pp. 73-79.*

Cervai S., *Semeraro A., Gregori D., Gabassi P.G., 1999, "How to measure TQM in a psychological view" in Proceedings of Conference on TQM and Human Factors, CMTO Linköping Universitat, vol. I, pp. 216-221.*

Allegato 2 - Progetti di Ricerca, Prodotti, Premi e riconoscimenti

1. Finanziamenti per la Ricerca (dal più recente)

Dipartimento di Studi Umanistici - Università degli Studi di Trieste – 2018

Ho beneficiato del fondo **FFARB** nel 2018 per 3000 euro.

Dipartimento di Studi Umanistici - Università degli Studi di Trieste – settembre 2015 – maggio 2016

AAS1 Azienda Assistenza Sanitaria n.1 triestina – 20.000 euro. Responsabile progetto c/terzi **Valutare per Valorizzare**. L'obiettivo è formare il middle management dell'azienda nei confronti della valutazione del personale e l'elaborazione di strumenti condivisi di valutazione.

Dipartimento di Studi Umanistici - Università degli Studi di Trieste – ottobre 2013 – novembre 2015

LLP 2013-2016 Expero4care –300.000 euro. Progettista e Responsabile scientifico progetto Expero4care. Coordinato dall'AAS1 triestina; ha coinvolto partner provenienti da 7 Paesi: Finlandia, Svezia, Spagna, Cipro, Turchia, Croazia, Italia. Il progetto ha avuto come obiettivo la trasformazione del modello Expero in modello di qualità della formazione in sanità. Risultato principale: standard di certificazione SGS – Expero4care.

Dipartimento di Studi Umanistici - Università degli Studi di Trieste – Settembre 2012 – dicembre 2013

ASS1 Triestina – 40.000 euro. Responsabile progetto c/terzi **Experto3Trieste**. L'obiettivo è studiare l'adattamento del modello Expero al contesto della formazione in sanità e svolgere una valutazione preliminare rispetto alla validazione europea del modello.

Dipartimento di Scienze Politiche - Università degli Studi di Trieste - Ottobre 2009 – ottobre 2011

LLP 2009 – 2011 Permevet 5.000 euro. Partner di progetto, coordinato dal Norwegian Centre for International Cooperation in Higher Education (SiU).

Dipartimento di Scienze Politiche - Università degli Studi di Trieste - Ottobre 2008 – dicembre 2010

LLP 2008 – 2010 Expero2Eu, 280.000 euro. Progettista e Referente scientifico del progetto Expero2eu coordinato dall'ITI Malignani che ha coinvolto partner provenienti da 6 Paesi: Finlandia, Spagna, Svizzera, Turchia, Austria, Italia. Il progetto ha avuto come obiettivo la trasformazione del modello Expero in standard di qualità SGS.

Dipartimento di Scienze Politiche - Università degli Studi di Trieste – 2009 - 2011

Electrolux SpA 35.000 euro. Responsabile progetto c/terzi della ricerca intervento nello stabilimento di Electrolux Porcia al fine di comprendere criticità e sviluppare soluzioni nei confronti degli operai con ridotta abilità lavorativa.

Dipartimento di Scienze Politiche - Università degli Studi di Trieste - Ottobre 2005 – ottobre 2007

.LdV 2005-2007– Expero Euro 350.000. Progettista e Referente scientifico del progetto ExPerO coordinato dall'ITI Malignani che ha coinvolto partner provenienti da 5 Paesi: Lituania, Spagna, Bulgaria, Slovenia, Italia. Il progetto ha avuto come obiettivo la creazione e sperimentazione di un modello di analisi tridimensionale della qualità percepita del servizio scolastico da parte degli stakeholder.

Università degli Studi di Trieste – gennaio 2005 – ottobre 2006

Responsabile ufficio del progetto di Ateneo **“funzionigramma”** in collaborazione con lo staff del Direttore Amministrativo. Obiettivo del progetto è la declinazione delle funzioni svolte, e di quelle latenti, all'interno delle strutture tecnico-amministrative dell'Ateneo attraverso focus group e attività formativa.

Dipartimento di Scienze Politiche - Università degli Studi di Trieste - Ottobre 2003 – Dicembre 2006

Comenius 2003-2006 QiS Quality in School Euro 480.000. Progettista e Coordinatrice. Il progetto ha coinvolto 25 partner in Italia, Finlandia, Danimarca, Lituania, Francia, Germania e Slovenia con l'obiettivo primario di sviluppare uno strumento di self-assessment per il monitoraggio dell'applicazione della Qualità Totale nella scuola, basato su uno standard europeo e sostenuto da un percorso formativo comune tra i Paesi partecipanti.

Dipartimento di Scienze Politiche - Università degli Studi di Trieste - a.a. 1999/2000

Titolare di **Fondi di Ricerca MURST Giovani Ricercatori**, 30.000.000 Lire per il progetto "Giovani Ricercatori" dal titolo "Analisi degli aspetti psicologici in un'ottica di Qualità Totale".

2. Prodotti di Ricerca

MuSes – Multi Sensory Sort (Cian e Cervai, 2008, Cian e Cervai 2011) - uno strumento per la misurazione dell'immagine di brand basato sull'analisi di stimoli multisensoriali, strumento inserito nel database APA(American Psychology Association).

Expero – standard di certificazione del modello Expero per la Formazione Tecnica Superiore (IFTS – ITS). Standard SGS International, 2012.

Expero4care – standard di certificazione del modello Expero4care per la formazione sanitaria - Standard SGS International, 2015.

3. Premi e Riconoscimenti

Expero2eu - Progetto valutato 9/10, selezionato nelle best practice italiane ed europee e selezionato tra i 39 outcome scelti dalla rete QALLL (EC).

Highly commended paper 2011 - Cian L., Cervai S., 2011, "The Multi-Sensory Sort (MuSeS): A new projective technique to investigate and improve the brand image", Qualitative Market Research: An International Journal, Vol. 14 Iss: 2, pp.138 – 159

Premio Basile 2014 - II° Premio per la Sezione "Sistemi Formativi", Premio Speciale Formazione Sanità per il progetto Expero4care con l'ASS1 triestina.